

Projekt megnevezése:

„Kampány a tudatos fogyasztókért! –
fogyasztóvédelmi tájékoztatás és oktatás
a Dél-Alföldi és az Észak-Alföldi Régiókban”.
TÁMOP-5.5.6-08/2-2008-0004

Projektesemény:

Fogyasztóvédelmi konferencia

A konferencia témája:

„Egészségügyi szolgáltatások
- békéltető testületek szerepe
és jövője a fogyasztóvédelemben”

Kedvezményezett:

Fogyasztói és Betegjogi Érdekvédelmi Szövetség



Meghívó



Tisztelettel meghívjuk

fogyasztóvédelmi konferenciánkra,
melynek helyszíne:
Szent István Egyetem Gazdasági Kar
(5600 Békéscsaba, Bajza utca 33.).

Időpont:
2010. január 20. (szerda)

A konferencia programja

- 10.00 – 10.25 Regisztráció
- 10.25 – 10.30 Megnyitó
- 10.30 – 11.10 Bírósági igényérvényesítési lehetőségek,
az „orvosi műhiba perek” gyakorlata
- Előadó: Dr. Baran Alexandra – ügyvezető elnök
Fogyasztói és Betegjogi
Érdekvédelmi Szövetség
- 11.10 – 11.50 Hová forduljon a fogyasztó?
– Az egészségügyi szolgáltatásokkal
kapcsolatos jogorvoslati lehetőségek
- Előadó: Dr. Kovács Krisztina
– fogyasztóvédelmi szakértő
Pest megyei Békéltető Testület
- 11.50 – 12.30 Határon átnyúló fogyasztói jogviták,
egészségügyi panaszok az Európai
Fogyasztói Központ gyakorlatában
- Előadó: Dr. Krajcsik Szilvia – jogi vezető
Európai Fogyasztói Központ Magyarország

12.30 – 12.45 Kérdések

12.45 –13.45 Ebéd

13.45 – 14.25 Változások és célkitűzések a
fogyasztóvédelemben

– központban a fogyasztó

Előadó: Dr. Horváth Sándor

– főosztályvezető-helyettes

Szociális és Munkaügyi Minisztérium

14.25 – 15.05 A békéltető testületek hatékonyságának
növelése – az egészségügyi szolgáltatással
kapcsolatos panaszok gyakorlata

Előadó: Dr. Hajnal Zsolt – elnök

Hajdú-Bihar megyei Békéltető Testület

15.05 – 15.45 Az Egészségbiztosítási Felügyelet
panaszvizsgálási folyamata, eljárása
konkrét ügyeken keresztül

Előadó: Dr. Udvardi Anita – főosztályvezető

Egészségbiztosítási Felügyelet

15.45 – 16.00 Kérdések, zárszó



A projekt az Európai Unió támogatásával,
az Európai Szociális Alap
társfinanszírozásával valósult meg.