

6. Feladatsor

Csapatnév:

1. Miket foglalhat magában a segítségnyújtás?

- a) A repülőjegyed átfoglalását.
- b) Élelem, innivaló, szálláshely biztosítását.
- c) Azt, hogy a légitársaság meghatározott összeget fizet neked.

2. Mi minősül járatörlésnek? Több jó válasz esetén jelöld be mindet!

- a) Ha a géped nem indul el.
- b) Ha a géped felszáll, de vissza kell térnie a kiindulóhelyre.
- c) Ha a gép nem a repülőjegyeden meghatározott úti célra érkezik meg.

3. A légitársaságok felelősséggel tartoznak járatkésés, járatörlés, túlfoglalás esetén, a poggyász elvesztéséért vagy megrongálódásáért, továbbá a balesetekért is. Mentésülhetnek-e valamilyen módon a felelőség alól?

- a) Nem, minden esetben felelősséggel tartoznak.
- b) Igen, de csak akkor, ha minden ésszerű intézkedést megtettek a kár megelőzése és elhárítása érdekében, vagy ha ezek megtételére nem volt lehetőség.
- c) Igen, de csak akkor, ha rendkívüliek az időjárási körülmények.

4. Egy barátoddal nyaralni mentek, az ő poggyásza azonban nem érkezik meg a reptérre. Mit javasolsz neki, mit tegyen?

- a) Semmit, mivel a légitársaság meg fogja téríteni a kárt.
- b) Azt, hogy 7 napon belül hívja telefonon a légitársaságot.
- c) Azt, hogy 7 napon belül írásban keresse fel a légitársaságot.

5. Nyaralni indulsz, de a géped viharba kerül, és 5 órát késik. Jogosult vagy-e károd megtérítésére?

- a) Igen, mivel a gép több mint 3 órát késett.
- b) Nem, mivel a késés rendkívüli körülmények miatt történt.
- c) Nem, járatkésés esetén nincs lehetőség kártérítésre.

6. Utazási csomagot vásároltál, de később kiderül, hogy az úti célod veszélyessé válik. Mit kérhetsz ebben az esetben?

- a) Csak az eredetivel azonos értékű másik utat.
- b) Kártérítést.
- c) Az eredetivel azonos, vagy magasabb értékű másik utat, vagy az általad befizetett teljes díj visszafizetését.

7. Utazási csomag esetén megemelheti-e a díjat az utazásszervező?

- a) Nem, semmilyen esetben.
- b) Igen, de csak meghatározott esetekben, ha például megemelkednek az üzemanyagköltségek.
- c) Igen, bármilyen ok miatt megemelheti.

8. Egy barátod körutazásra megy, de mint kiderül, az egyik szálloda az ígérttől eltérően, nem a tengerparton, hanem a városközpontban van. Mit javasolsz neki?

- a) Semmit, mivel az utazásszervező bármikor megváltoztathatja az utazás részleteit.
- b) Azonnal jelezze panaszát az utaskísérőnek, vegyenek fel jegyzőkönyvet és készítsen fotókat a körülményekről.

c) Nem szükséges szólnia az idegenvezetőnek vagy fényképeket készítenie, de amint hazaér, menjen reklamálni az utazásszervezőhöz.

9. Mi az utazási csomag lényege?

a) Az, hogy nem neked kell az utazás részleteit (például szállás, programok) megszervezni, mivel ezt az utazásszervező elintézi.

b) Az, hogy az utazási csomaggal egy nyaralás alkalmával több különböző helyre utazhatsz el.

c) Az, hogy az utazás előtt nem kell külön biztosítást kötnünk.

10. Mit kérhetsz az utazásszervezőtől, ha a szálloda nem olyan színvonalas, mint amit korábban a prospektusban bemutatott neked?

a) Árleszállítást.

b) Egy új utazás ingyenes megszervezését.

c) Nem kérhetek semmit, mert ennek a kockázatát vállaltam.