

9. Feladatsor

Csapatnév:

1. Kabátot vásárolsz egy áruházban. A pénztárnál 16.000 Ft-ot kérnek Tőled, a kabáton viszont csak 14.000 Ft szerepel. Melyik összeget kell kifizetned?

- a) 16.000 Ft-ot.
- b) 14.000 Ft-ot.
- c) A két ár átlagának megfelelő árat.

2. Milyen szabály vonatkozik az árfeltüntetésre?

- a) Az egységárat jól olvashatóan, a termék hátoldalán kell feltüntetni.
- b) A termék árát csak a magyar fizetőeszközben, forintban kifejezve lehet feltüntetni a terméken.
- c) A termék eladási áráként és egységáráként, illetve a szolgáltatás díjaként az vásárló által ténylegesen fizetendő árat kell feltüntetni forintban.

3. Hogyan kell feltüntetni egy termék eladási árát?

- a) Az eladási árat minden esetben a terméken kell feltüntetni.
- b) Az eladó joga eldönteni, hogy hová helyezi ki a termék eladási árát, a lényeg, hogy az a vásárlók számára könnyen azonosítható legyen.
- c) Az eladási árat a terméken, annak csomagolásán vagy a termékhez egyéb módon rögzítve kell feltüntetni, vagy közvetlenül a termék mellett elhelyezett egyedi árkiíráson vagy árjegyzéken.

4. Vásárlás után tapasztalod, hogy nem a terméken feltüntetett ár szerepel a blokkon. Mit tehetsz?

- a) Semmit, hiszen a pénztártól való távozás után reklamációt nem fogadnak el.
- b) A blokkal a pénztárosnál vagy a vevőszolgálatnál reklamálhatok.
- c) Csak ott tudok reklamálni, ahol külön vevőszolgálat is van.

5. Milyen jellegű panaszt, javaslatot írhatasz a vásárlók könyvébe?

- a) Az üzlet működésével kapcsolatos panaszt.
- b) Csak árfeltüntetéssel kapcsolatos panaszt.
- c) Bármilyen jellegű panaszt.

6. Hány napon belül kell a kereskedőnek válaszolnia a vásárlók könyvébe beírt panaszodra?

- a) 30 nap.
- b) 15 nap.
- c) 60 nap.

7. Hol kell elhelyezni a vásárlók könyvét?

- a) A vásárlók számára könnyen hozzáférhető, jól látható helyen.
- b) Zárható helyen.
- c) A pénztárgép mellett.

8. Az alábbiak közül melyik állítás az igaz?

- a) A kereskedő köteles tájékoztatni a fogyasztót, hogy észrevételeit, panaszát a vásárlók könyvébe beírhatja, melyre 3 héten belül választ kap.

- b) A vásárló írásbeli panaszát a vásárlók könyvében teheti meg. A vásárlók könyvét a kereskedő köteles az üzletben jól látható és hozzáférhető helyen elhelyezni.
- c) A kereskedő köteles a vásárlók könyvét az üzlet bejárata mellé, jól látható helyen kifüggeszteni, illetve tájékoztatni a fogyasztót annak céljáról.

9. Üveges üdítőt vásároltál egy automatából, melyen nincs feltüntetve az egységára. Mit gondolsz, köteles-e az egységárat is feltüntetni az automata üzemeltetője?

- a) Igen, mindegyik terméken.
- b) Nem.
- c) Csak meghatározott termékkörök esetében.

10. Kedvezményesen veheted meg a már régóta kiszemelt hátizsákot. A terméken viszont csak az eredeti árat találod, és azt, hogy 20% kedvezménnyel veheted azt meg. Mit gondolsz, megfelelően tájékoztatott a kereskedő?

- a) Igen, hiszen minden lényeges információt közölt a termék árával kapcsolatban.
- b) Részben, mivel az nem szerepelt a terméken, hogy meddig tart az akció.
- c) Nem, mivel nem adott tájékoztatást a termék ténylegesen fizetendő áráról.