



## FELHÍVÁS

A **Fogyasztói és Betegjogi Érdekvédelmi Szövetség (FÉBÉSZ)** az Innovációs és Technológiai Minisztérium támogatásával, „*Innováció a fogyasztóvédelemben – a tudatos fogyasztóvá válás útjai*” címmel **pályázatot hirdet „Fogyasztói tudatosságra nevelő iskola” címet elnyert, vagy erre irányuló pályázatot benyújtani szándékozó közoktatási intézmények diákjai számára.** A pályázat célja, hogy a programhoz csatlakozó iskolák diákjai pályamunkáik útján bemutathassák, milyen módon képzelik el az innovációt a fogyasztóvédelemben, mire kell készülnie a fogyasztóvédelemnek a jövőben (10-20 év múlva), figyelembe véve a fogyasztói szokások változását.

*A program keretében benyújtandó pályamunkáknak az alábbi feltételeknek kell megfelelniük:*

**A pályamunkák kapcsán elvárás, hogy választ adjanak a „jövő” fogyasztóvédelmi kérdéseire** (például robotok általi vásárlás, termékbiztonság, applikációkon keresztül való vásárlás, szolgáltatás igénybevétele, adathalászat, hogyan lehet felkészültebbé tenni a fiatal fogyasztókat, fogyasztói tudatosság növelését segítő eszközök alkalmazása, digitalizáció a fogyasztóvédelemben), **valamint** például videó, website, jelmondat, reklámfilm, képregény, tanulmány, háttéranyag alkalmazásával **dolgozzanak fel egy-egy általuk kiválasztott fogyasztóvédelmi témát** (pl.: *szavatosság, jótállás; minőségi kifogás intézése; tisztességtelen kereskedelmi gyakorlatok, reklámtilalmak; fogyasztói tájékoztatás; internetes vásárlás; vitarendezési lehetőségek; adatbiztonság, adathalászat; fogyasztói tudatosság a mindennapokban; termékcímkék; utasjogok*).

A pályamunka keretében elkészíthető például egy olyan, a felnövekvő generáció fogyasztói tudatossága növelését hatékonyan segítő alkalmazás szakmai tervezete, melynek használatával a felhasználó érthető és áttekinthető tájékoztatást kaphat arról, hogyan tudja például jogait érvényesíteni a meghibásodott laptop készüléke kapcsán, mire figyeljen online vásárláskor, mit jelent az elállási jog stb. A pályamunka kidolgozásánál nem feltétel a digitális eszköz alkalmazása, az megvalósítható akár egy rajz és egy mögöttes háttéranyag alkalmazásával is.

**Az elkészített pályamunkák mellett, a csapatok 10 különböző fogyasztóvédelmi témában összeállított TOTÓ-t töltenek ki.**

**A pályamunkák értékelését követően szakértők választják ki a legjobb 15 csapatot,** akik a pályázat Budapesten szervezett záró rendezvényén fogyasztóvédelmi vetélkedő keretében mérhetik össze tudásukat. A legsikeresebb csapatok értékes tárgynyerményben részesülnek. A kiválasztott 15 iskolában, a vetélkedőt megelőzően, személyes „felkészítő” előadást, mentorálást tartunk.

## **A PROGRAMHOZ VALÓ CSATLAKOZÁS MÓDJA**

A programban 3 fős csapatok vehetnek részt, akik vállalják, hogy határidőre e-mailben visszaküldik a játék részét képező tíz feladatlapot (TOTÓ-t) és az elkészített pályamunkát. A jelentkezés e-mailben (febesz@febesz.eu), vagy telefonon lehetséges (+36 70 384 4238).

**Jelentkezési határidő a pályázatra: 2020. február 28.**

A feladatlapokat 5 héten keresztül, heti rendszerességgel, e-mailben kapják meg a csapatok.

**A feladatlapok és a pályamunkák beérkezésének végső határideje: 2020. április 5.**

A részletekről további információ a fenti elérhetőségeken kérhető.

Kelt.: Jászberény, 2020. február 6.